

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION (PROFESSIONNELS)

### 1. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (« CGV/CGU ») constituent, conformément à l'article L 441-1 du Code de commerce, le socle unique de la relation commerciale entre les parties.

Elles ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles NOVO SENSO, SAS au capital de 44.000 €, dont le siège social est sis 5 bis avenue du Pré Closet – 74940 Annecy, immatriculée au RCS d'ANNECY sous le numéro 852 126 150 (« NOVO SENSO ») fournit l'ensemble des produits (« les Produits ») aux acheteurs personnes morales ou physiques agissant à titre professionnels (« Les Acheteurs ou l'Acheteur ») qui lui en font la demande, via le site Internet de novostable à l'adresse suivante [www.novostable.com](http://www.novostable.com) (« Le Site Internet »), par contact direct ou via un support papier.

Elles s'appliquent sans restrictions ni réserves à toutes les ventes de Produits conclues par NOVO SENSO auprès des Acheteurs de même catégorie, quelles que soient les clauses pouvant figurer sur les documents de l'Acheteur, et notamment ses conditions générales d'achat, ainsi qu'à l'utilisation de l'ensemble des Produits.

Les présentes CGV/CGU ne sont pas applicables aux ventes effectuées à des clients particuliers (des conditions spécifiques distinctes leur sont applicables).

Conformément à la réglementation en vigueur, ces CGV/CGU sont systématiquement communiquées à tout Acheteur qui en fait la demande, pour lui permettre de passer commande auprès de NOVO SENSO.

Toute commande de Produits implique, de la part de l'Acheteur, l'acceptation des présentes CGV/CGU et des conditions générales d'utilisation du Site Internet pour les commandes électroniques.

Les renseignements figurant sur les éventuels catalogues, prospectus, Site Internet et tarifs de NOVO SENSO sont donnés à titre indicatif et sont révisables à tout moment. NOVO SENSO est en droit d'y apporter toutes modifications qui lui paraîtront utiles.

Les présentes CGV/CGU prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire. Elles pourront le cas échéant être complétées ou modifiées par des conditions particulières mentionnées sur le devis. Elles sont accessibles à tout moment sur le Site Internet. Les modifications de ces CGV/CGU sont opposables aux Acheteurs utilisant le Site Internet à compter de leur mise en ligne et ne peuvent s'appliquer aux transactions conclues antérieurement.

La validation de la commande par l'Acheteur vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes CGV/CGU dont l'Acheteur déclare avoir pris connaissance avant sa commande et qu'il déclare accepter. Ces CGV/CGU pourront faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable est celle en vigueur à la date de la commande.

Les énonciations des présentes relatives à l'Abonnement et à l'utilisation de l'application mobile NOVOSTABLE, proposés par NOVO SENSO et nécessaires pour l'utilisation des Produits (« L'Abonnement » et « L'Application ») sont susceptibles d'évoluer suite à l'évolution des services de NOVO SENSO et/ou de la réglementation. L'Acheteur peut accéder sur l'Application à la version la plus récente de ces Conditions d'Utilisation. Tout utilisateur des Produits sera informé des évolutions pour pouvoir utiliser les services NOVO SENSO en toute connaissance de cause et aura la possibilité de les accepter ou de les refuser.

Si l'Acheteur n'est plus en accord avec ces Conditions d'Utilisation, il a la possibilité de résilier son Abonnement dans les conditions visées aux présentes.

### 2. Définition des Produits

Les Produits proposés à la vente par NOVO SENSO sont des caméras intelligentes - à installer dans les box de chevaux équipés d'un logiciel (« le Logiciel ») permettant :

- De réaliser des vidéos du box dans lequel se trouve le cheval et d'accéder via l'Application mobile en temps réel aux dites vidéos, ainsi qu'aux vidéos prises dans les 1 mois précédents,
- De détecter certains comportements anormaux du cheval,
- D'avoir certaines données statistiques (temps passé par le cheval dans et hors du box),
- De prendre la température et l'hygrométrie du box.

Ces caméras sont destinées uniquement à être installées dans les box de chevaux. L'Acheteur doit soit être équipé d'une connexion Internet wifi, soit acheter des Produits équipés d'une clé 3G/4G.

Les modalités de connexion Internet diffèrent selon la configuration et l'option choisie par l'Acheteur (wifi ou clé 3G/4G). L'attention de l'Acheteur est portée sur le fait qu'un Produit vendu pour une connexion wifi ne peut être utilisé avec une clé 3G/4G et réciproquement.

Une fois l'installation des Produits effectuée, l'Acheteur peut consulter à tout moment les données et vidéos collectées par les capteurs sur l'Application mobile, téléchargeable sur son téléphone portable. NOVO SENSO consent ainsi à l'Acheteur une licence d'accès à la solution Smart Cam One (« la Licence »).

L'achat d'un Produit donne automatiquement droit à un mois d'Abonnement (de Licence) gratuit à l'Application.

Toute Licence est accordée à titre strictement personnel à l'Acheteur qui peut néanmoins partager ses codes d'accès à l'Application avec 4 autres utilisateurs maximum, sans surcoût. Il appartient à l'Acheteur de demander via son compte client une modification desdits codes d'accès s'il ne veut plus permettre à l'un desdits utilisateurs d'accéder à l'Application.

### 3. Caractéristiques des Produits

Les caractéristiques principales des Produits et notamment les spécifications, illustrations et indications de dimensions ou de capacité des Produits, sont présentées sur le Site Internet.

L'Acheteur est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande.

Le choix et l'achat d'un Produit est de la seule responsabilité de l'Acheteur.

Les photographies et graphismes présentés sur le Site Internet ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité de NOVO SENSO.

L'Acheteur est tenu de se reporter au descriptif de chaque Produit afin d'en connaître les propriétés, les particularités essentielles et les délais de livraison, ainsi que, en cas de fourniture continue ou périodique d'un bien, la durée minimale du contrat proposé.

### 4. Commandes

**Dispositions communes à toutes les commandes**

L'Acheteur reconnaît avoir la capacité requise pour contracter et acquérir les Produits proposés sur le site Internet et qu'il a plus de 16 ans si c'est une personne physique.

Il appartient à l'Acheteur de vérifier avant toute commande si la configuration Internet dont il dispose lui permet d'utiliser les Produits commandés avec un accès Internet en wifi ou avec une clé 3G/4G. NOVO SENSO n'effectue aucun remboursement ou échange de Produits commandés par l'Acheteur avec une configuration Internet ne correspondant pas à ses besoins/possibilités d'accès Internet.

Il appartient à l'Acheteur de sélectionner sur le Site Internet les Produits et Abonnements qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

Sur le Site Internet, à tout moment, l'Acheteur pourra :

- choisir un ou plusieurs types de Produits « Smart Cam One WIFI » ou « Smart Cam One 3G/4G »,
- obtenir le détail des Produits qu'il a sélectionnés, en cliquant sur « Voir le produit »,
- poursuivre sa sélection de Produits en cliquant sur « continuer mes achats »,
- terminer sa sélection de Produits et commander ces Produits en cliquant sur « Commander ».

Pour commander les Produits qu'il a ainsi choisis, après avoir cliqué sur « Commander », l'Acheteur pourra s'identifier en cliquant sur « M'identifier », soit en saisissant son adresse mail et son mot de passe confidentiel et en cliquant ensuite sur « Me connecter », s'il a déjà créé son compte, soit en remplissant le formulaire de commande dans le cas contraire. Dans cette dernière hypothèse, l'Acheteur devra remplir avec exactitude le formulaire mis à sa disposition, sur lequel il fera notamment figurer les informations nécessaires à son identification et notamment ses nom, prénom, adresse postale de livraison et de facturation s'il s'agit d'une personne physique et le nom de la société, son siège social et les autres éléments d'identification de la personne morale et de la personne représentant la société passant la commande s'il s'agit d'une personne morale. En outre, l'Acheteur devra fournir son adresse e-mail et un mot de passe de son choix qui lui sera personnel et confidentiel et dont il aura besoin pour s'identifier ultérieurement sur le Site Internet. L'Acheteur est informé et accepte que la saisie de ces deux identifiants vaut preuve de son identité et manifeste son consentement. L'Acheteur a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation. Il lui incombe de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler ou rectifier immédiatement toute erreur.

L'enregistrement d'une commande sur le Site Internet est réalisé lorsque l'Acheteur accepte les présentes CGV/CGU en cochant la case prévue à cet effet et valide sa commande. Cette validation implique l'acceptation de l'intégralité des présentes CGV/CGU ainsi que des conditions générales d'utilisation du Site Internet.

La vente n'est définitive et parfaite qu'après l'envoi à l'Acheteur de la confirmation de l'acceptation de la commande par NOVO SENSO par courrier électronique, qui doit être envoyée sans délai et après encaissement par celui-ci de l'intégralité du prix.

Toute commande passée, validée par l'Acheteur et confirmée par NOVO SENSO, dans les conditions et selon les modalités ci-dessus décrites, sur le Site Internet constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre l'Acheteur et NOVO SENSO. Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique de NOVO SENSO constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec l'Acheteur.

NOVO SENSO se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Acheteur avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

L'Acheteur pourra suivre l'évolution de sa commande sur le Site Internet si celui-ci a créé un compte.

#### **Modification de commande**

Une fois confirmée et acceptée par NOVO SENSO, dans les conditions ci-dessus décrites, la commande n'est ni modifiable ni annulable, hors l'exercice du droit de rétractation ou cas de force majeure.

#### **Contraintes techniques**

Il appartient à l'Acheteur de s'équiper de toutes connexions Internet nécessaires à l'utilisation des Produits, lesquels ne peuvent fonctionner sans connexion Internet (sauf pour les Produits équipés d'une clé 3G/4G).

SEUL UN ABONNEMENT SOUSCRIT AUPRES DE NOVO SENSO PERMET A L'ACHETEUR, A L'ISSUE DU PREMIER MOIS D'ABONNEMENT, DE CONTINUER A ACCEDER A L'APPLICATION.

L'ACHETEUR NE POURRA OBTENIR AUCUN REMBOURSEMENT DES MATERIELS ACQUIS S'IL NE SOUHAITE PLUS UTILISER LE MATERIEL A L'ISSUE DU PREMIER MOIS D'ABONNEMENT.

LES MATERIELS NE SONT PAS CONCUS POUR ETRE UTILISES PAR L'ACHETEUR AVEC DES APPLICATIONS AUTRES QUE CELLE FOURNIE PAS NOVO SENSO ET NE PEUVENT EN AUCUN CAS ETRE UTILISES AVEC DES APPLICATIONS FOURNIES PAR TOUTS TIERS.

#### **Espace Client**

L'Acheteur aura la possibilité de créer sur le Site Internet, son espace client strictement personnel auquel il aura accès sur ordinateur, tablette ou mobile lui permettant de :

- suivre sa commande,
- gérer son Abonnement,
- résilier son Abonnement.

L'Acheteur aura la possibilité de créer sur l'Application son espace client strictement personnel auquel il aura accès sur tablette ou mobile lui permettant :

- D'initialiser les Produits et de les réinitialiser dans les cas visés aux présentes,
- Et d'avoir accès en temps réel aux vidéos et données collectées par les Produits dans les conditions visées aux présentes.
- L'Application ne permet pas à l'Acheteur d'avoir accès à son compte client et réciproquement, le compte client de l'Acheteur accessible sur le Site Internet ne permet pas à l'Acheteur d'avoir accès au contenu accessible uniquement via l'Application.

#### **5. Durée de l'Abonnement**

L'achat du Produit donne automatiquement droit à un mois d'Abonnement permettant à l'Acheteur d'accéder à l'Application pendant un délai d'un mois, délai qui commence à courir à compter de la première mise en service du Produit par l'Acheteur.

L'Acheteur a la faculté, à la commande du Produit ou à tout moment pendant le premier mois d'utilisation de souscrire à un Abonnement lui permettant de continuer à accéder à l'Application à l'issue de ce premier mois. S'il ne souscrit pas

d'Abonnement, l'Acheteur ne pourra plus accéder à l'Application à l'issue de ce premier mois.

En cas d'achat de plusieurs Produits, l'Acheteur doit souscrire à autant d'Abonnements que de Produits, la souscription à un Abonnement ne donnant accès à l'Application qu'au titre d'un seul Produit et des données enregistrées par ce seul Produit.

Chaque Abonnement est souscrit sur une base mensuelle et pour une durée indéterminée, et prend effet à la date de souscription de l'Abonnement.

L'Acheteur a la faculté de résilier à tout moment un Abonnement pour un ou plusieurs Produits, la résiliation prenant automatiquement effet à la fin du mois en cours. Cette résiliation peut être faite via le compte client auquel l'Acheteur peut accéder sur le Site Internet ou par lettre recommandée avec accusé de réception adressée à NOVO SENSO.

En cas de résiliation en cours de mois par l'Acheteur, l'Abonnement reste dû au titre du mois en cours.

La fin de l'Abonnement entraîne la perte du droit à accéder à l'Application tant pour l'Acheteur que pour tous les autres utilisateurs autorisés par l'Acheteur à accéder à l'Application.

## 6. Tarifs et facturation

Les tarifs de vente des Produits sont établis sur la base du nombre de Produits commandés par l'Acheteur et de la configuration Internet choisie par l'Acheteur (wifi ou 3G/4G).

Les tarifs d'Abonnement à l'Application sont établis sur la base du nombre d'Abonnements souscrits par l'Acheteur et sur une base mensuelle ou annuelle, étant rappelé que l'Acheteur ne peut au titre d'un Produit accéder à l'Application Mobile que s'il a souscrit un Abonnement au titre dudit Produit.

Les tarifs sont mentionnés dans le devis préalablement établi par NOVO SENSO et accepté par l'Acheteur.

Les prix sont exprimés en Euros, HT et TTC. Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, telle qu'indiquée sur le devis, NOVO SENSO se réservant le droit, hors cette période de validité, de modifier les prix à tout moment.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine, l'Acheteur est l'importateur du ou des Produits concernés. Pour tous les Produits expédiés hors Union européenne et DOM-TOM, le prix sera calculé hors taxes automatiquement sur la facture. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ils seront à la charge et relèvent de la seule responsabilité de l'Acheteur.

Le tarif d'Abonnement à l'Application est révisable annuellement, à la date mentionnée sur le devis, ou à défaut de date mentionnée sur le devis, à la date anniversaire de prise d'effet de l'Abonnement. Ces modifications seront notifiées à l'Acheteur, par e-mail et/ou par courrier, au moins un mois avant leur date d'application. A défaut de contestation par l'Acheteur de ces nouveaux tarifs dans ce délai d'un mois, ceux-ci seront réputés avoir été définitivement et irrévocablement acceptés par l'Acheteur. Dans l'hypothèse où l'Acheteur n'accepterait pas les nouveaux tarifs de NOVO SENSO, il est libre de résilier son Abonnement dans ce délai d'un mois.

Sauf résiliation de la part de l'Acheteur conformément au présent paragraphe, le nouveau tarif s'appliquera automatiquement à la date d'entrée en vigueur indiquée dans l'avertissement.

Les tarifs n'incluent pas la livraison (celle-ci sera calculée pendant le processus d'achat, à l'étape de la vérification et avant validation de la commande par l'Acheteur). Ils n'incluent pas l'installation des Produits ni leur raccordement à Internet. Les frais de livraison sont indiqués à l'Acheteur avant validation de sa commande et doivent être payés en même temps que les

Produits commandés. L'Acheteur a la possibilité de choisir entre les différents modes et tarifs de livraison qui lui sont proposés sur le site Internet, à l'exclusion de tout autre mode de livraison. Il appartient à l'Acheteur d'installer et de raccorder les Produits à Internet conformément aux notices d'installation et de raccordement fournies puis de rattacher, conformément auxdites notices et aux instructions figurant sur l'Application, les Produits à son compte client afin de lui permettre d'avoir accès aux données fournies par les Produits via l'Application. A défaut, aucun avoir ni remboursement n'est effectué par NOVO SENSO. Pour l'Abonnement, une facture est établie par NOVO SENSO et remise à l'Acheteur sur une base mensuelle en début de mois.

## 7. Conditions de paiement de l'Abonnement

L'Abonnement permettant d'accéder aux données collectées par un Produit est payable mensuellement ou annuellement.

En cas de paiement mensuel, celui-ci est fait d'avance au plus tard le 1<sup>er</sup> jour du mois considéré, par carte bancaire. La carte utilisée est la carte renseignée lors de la souscription de l'Abonnement.

En cas de paiement annuel, celui-ci est fait d'avance au moment de la souscription à l'Abonnement annuel et l'Acheteur bénéficie d'une réduction égale à 2 mois d'Abonnement (le prix affiché à la commande tient compte de cette réduction). Le renouvellement de l'Abonnement annuel est automatique à la date anniversaire à défaut pour l'Acheteur d'avoir résilié son Abonnement. En cas de paiement annuel, l'Acheteur dispose toujours du droit de résilier son Abonnement à tout moment. Dans ce dernier cas, l'Acheteur sera remboursé par NOVO SENSO du coût de l'Abonnement pour la période courue entre le dernier jour du mois au cours duquel la résiliation a pris effet et la fin de la période annuelle en cours.

Il appartient à l'Acheteur de s'assurer que sa carte est suffisamment provisionnée et en période de validité.

Sans préjudice des dispositions des présentes CGV, toute somme non réglée, tout impayé (rejet de prélèvement ou de virement) ou tout retard de paiement entraînera la suspension immédiate de l'accès de l'Acheteur à l'Application et aux données collectées par les Produits en attendant la régularisation de la situation. La remise en place de cet accès sera effectuée dès réception du règlement.

A compter de la suspension, NOVO SENSO enjoindra l'Acheteur de régulariser la situation sous quinzaine à compter de la réception par l'Acheteur de l'avis écrit l'informant de la suspension pour non-paiement.

En l'absence de régularisation par l'Acheteur et après relance par lettre recommandée avec accusé de réception (ou lettre recommandée électronique), NOVO SENSO, se réserve le droit d'intenter toute action judiciaire. L'ensemble des frais engagés par NOVO SENSO sera à la charge de l'Acheteur. Aucun frais supplémentaire, supérieur aux coûts supportés par NOVO SENSO pour l'utilisation d'un moyen de paiement ne pourra être facturé à l'Acheteur.

NOVO SENSO se réserve le droit de résilier définitivement tout Abonnement d'un Acheteur qui n'aurait pas régularisé tout impayé au titre de tout Abonnement souscrit par ledit Acheteur dans un délai de 2 mois.

Les paiements ne sont considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif par NOVO SENSO.

NOVO SENSO se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement ci-dessus, de suspendre ou l'accès à l'Application.

Les frais de taux de change éventuels seront à la charge de l'Acheteur.

## 8. Livraisons et réception des Produits vendus

### Livraison

Les Produits vendus sont livrés à l'Acheteur à l'adresse et à la date mentionnées dans le devis et font l'objet d'un bon de livraison signé entre l'Acheteur et le transporteur mentionnant la liste desdits Produits. La livraison est constituée par le transfert à l'Acheteur de la possession physique ou du contrôle du Produit.

A défaut de mention contraire dans le bon de commande, le délai de livraison commence à courir à compter de la réception par NOVO SENSO de la commande et confirmation du paiement. La date de livraison des Produits mentionnée dans le bon de commande est donnée à titre purement indicatif.

NOVO SENSO s'engage à faire ses meilleurs efforts pour livrer les Produits loués dans les délais ci-dessus précisés mais ne saurait être tenu pour responsable des retards de livraisons causés par force majeure, conditions climatiques, retard de l'Acheteur, suspension de la livraison ou tout fait ou événement imputable à l'Acheteur ou aux fournisseurs de NOVO SENSO.

NOVO SENSO ne pourra voir sa responsabilité engagée à l'égard de l'Acheteur en cas de retard dans la livraison des Produits n'excédant pas 30 jours.

Si les Produits commandés n'ont pas été livrés dans un délai de 30 jours après la date indicative de livraison, pour toute autre cause que la force majeure, la vente pourra être résolue à la demande de l'Acheteur. Les sommes versées par l'Acheteur lui seront alors restituées au plus tard dans les quatre-vingt-dix jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

En cas de non-respect du délai de livraison, l'Acheteur ne peut demander une réduction de prix ou l'indemnisation d'un quelconque préjudice.

### Réclamations

L'Acheteur est tenu de vérifier que les Produits livrés sont conformes au bon de commande. A défaut de réserves expressément émises par l'Acheteur lors de la livraison ou par écrit dans les 48 heures suivant la livraison, les Produits délivrés par NOVO SENSO seront réputés conformes en quantité et en qualité à la commande.

Pour que les réserves soient recevables, les Produits ne doivent pas avoir été utilisés par l'Acheteur sauf au titre des tests de fonctionnement. Toute autre utilisation vaut réception sans réserve.

NOVO SENSO corrigera dans les plus brefs délais les défauts de conformité de Produits qui auront été dûment prouvés par l'Acheteur.

## 9. Transfert des risques et de propriété.

Le transfert de propriété des Produits au profit de l'Acheteur sera réalisé au jour de la livraison des produits, quelle que soit la date de la commande ou du paiement du prix.

Le transfert des risques de perte et de détérioration à l'Acheteur sera réalisé concomitamment au transfert de propriété, soit au jour de la livraison des produits.

## 10. Installation et utilisation

L'installation des Produits dans les box des chevaux est effectuée sous la responsabilité de l'Acheteur qui s'engage à prendre connaissance des règles de montage, de fonctionnement et de sécurité prescrites par la réglementation

et NOVO SENSO. L'obligation de NOVO SENSO se limite à la remise des notices d'utilisation disponibles sur le Site Internet ou [www.install.novostable.com](http://www.install.novostable.com)

L'Acheteur s'engage à installer et utiliser les Produits raisonnablement, conformément à leur destination et aux réglementations en vigueur, avec prudence, à respecter les consignes et notices d'utilisation et de sécurité fixées par la réglementation et par NOVO SENSO et à les maintenir en bon état de marche. Il s'interdit toute modification, aménagement ou transformation des Produits.

L'Acheteur n'est notamment pas autorisé à ouvrir les Produits pour quelque motif que ce soit.

Pour que les Produits fonctionnent de manière optimale, ils doivent être installés aux emplacements exacts indiqués sur les notices d'installation et de montage. NOVO SENSO ne saurait être tenu pour responsable de tout problème dans le fonctionnement des Produits qui ne seraient pas installés de manière strictement conforme avec lesdites notices.

## 11. Période d'observation, initialisation, réinitialisation et changement de cheval

Chaque Produit est conçu de manière « intelligente » sur un mode d'auto-apprentissage pendant une période initiale de 7 jours.

Chaque Produit est conçu pour s'adapter au cheval présent dans le box ou où le Produit est installé.

Par conséquent, à compter de son activation, et pendant une période de 7 jours à compter de son activation, chaque Produit est configuré en mode « observation » aux fins d'analyse du comportement du cheval pendant cette période. Cette période d'observation va ensuite servir de « référence » au Produit pour l'auto-détection par ce dernier de comportements « anormaux » de la part du cheval considéré.

Il appartient donc à l'Acheteur, pendant cette période de 7 jours à compter de l'activation :

- De ne pas déplacer les Produits,
- De ne pas changer le cheval présent dans le box,
- De noter tout comportement suspect ou sortant de l'ordinaire du cheval sans utiliser pour cela le Produit ou les données collectées par ce dernier au cours de cette période,
- De ne pas utiliser le Produit pour un cheval présentant des signes de maladie, d'infection ou toute autre pathologie.

En cas de doute, l'Acheteur peut contacter le service client de NOVO SENSO par l'intermédiaire de son compte client sur le Site Internet.

Il appartient à l'Acheteur de redémarrer (via le bouton « reset » de la caméra) une nouvelle période d'observation :

- A chaque changement de cheval suivi,
  - Si, au cours de la période d'observation, des comportements anormaux ou suspects du cheval ont été détectés par l'Acheteur,
  - Si au cours de la période d'observation ou dans les quinze jours qui ont suivi, le cheval est atteint de maladies, infections ou pathologies quelconques,
  - Si au cours de la période d'observation ou pendant les semaines qui ont précédé, le cheval a pris des médicaments ou à été atteint de pathologies susceptibles d'avoir un impact sur son comportement pendant la période d'observation,
  - Si plus généralement pendant la période d'observation ou dans les semaines précédentes, un fait ou événement quelconque a pu modifier directement ou indirectement le comportement du cheval,
- Le Produit ne peut fonctionner de manière optimale que si l'Acheteur respecte l'intégralité des préconisations susvisées.

L'utilisation d'un Produit pendant la phase d'observation pour un cheval ayant un comportement anormal par rapport à son comportement habituel, atteint de maladie, infection ou pathologie quelconques ne permettra pas au Produit d'effectuer l'apprentissage intelligent et peut par la suite masquer la détection d'un comportement anormal ou conduire à des erreurs de détection (notamment des « faux positifs »).

La détection par le Produit de comportements anormaux est effectuée exclusivement à partir des données collectées pendant cette période d'observation servant ensuite de période de référence.

Les données collectées pendant la phase d'observation ne doivent pas être utilisées par l'Acheteur ou servir à ce dernier comme base de détermination d'un comportement anormal, le Produit n'ayant pas été conçu pour fonctionner de manière optimale pendant cette phase d'observation.

### 12. Usage des Produits à des fins non prévues

L'Acheteur s'engage à :

- Ne pas utiliser les Produits pour des animaux autres que des chevaux ni sur les êtres humains,
- Ne pas utiliser les Produits à des fins de surveillance ou en tant que dispositif de contrôle de son personnel, de ses salariés et de ses préposés ayant accès aux box ou à tout lieu équipés par lesdits Produits,
- Ne pas faire un usage des Produits qui contreviendrait à la réglementation et la législation relative au droit du travail ou aux respect de la réglementation relative aux données personnelles,
- Ne pas utiliser les Produits à des fins de surveillance de tout tiers, y compris ses Clients, ayant accès aux box ou à tout lieu équipés par lesdits Produits,
- N'enfreindre aucune loi ou réglementation en vigueur dans l'usage qu'il fait des Produits,
- Ne pas porter atteinte aux droits des de ses salariés et de ses préposés ou de tous tiers (droit à l'image et droit au respect de la vie privée notamment),
- Utiliser les Produits pour ses besoins propres et en aucun cas au profit de tiers et notamment à ne pas louer les Produits,
- Informer toute personne utile de la présence des Produits dans les box équipés, notamment ses personnels, salariés, préposés et toute personne susceptible de pénétrer et recueillir leur consentement préalable en manière de droit à l'image et à l'utilisation des images et vidéos prises par les Produits,
- Ne pas utiliser un Produit pour plus d'un cheval à la fois et lorsqu'une jument partage un box avec un poulain,
- Utiliser les Produits uniquement en intérieur,
- Ne pas utiliser les Produits dans des moyens de transport,
- Ne pas utiliser les Produits en cas de dysfonctionnement ou pannes quelconques.

### 13. Entretien

L'Acheteur est tenu de protéger les Produits contre toute dégradation autre que celles pouvant résulter de l'usage normal et conforme à leur destination. Il s'engage à informer immédiatement NOVO SENSO de toute anomalie constatée sur les Produits, de tout défaut de fonctionnement des Produits.

Tout frais de réparation ou de remplacement consécutif à un défaut d'entretien incombant à l'Acheteur reste à sa charge.

L'entretien du Produit à la charge de NOVO SENSO comprend le remplacement des pièces courantes d'usure dans le cadre normal d'utilisation.

Les Produits ne sont pas étanches. Il est donc recommandé de ne pas les laver sous l'eau.

Il est nécessaire de nettoyer régulièrement l'objectif pour une meilleure visibilité et une détection correcte des comportements anormaux, à l'aide d'une lingette microfibre. A défaut, le Produit ne pourra pas fonctionner normalement.

### 14. Responsabilité de NOVO SENSO dans le cadre de la vente des Produits – Garantie

Les Produits proposés à la vente sont conformes à la réglementation en vigueur en France et ont des performances compatibles avec des usages professionnels.

Les Produits livrés par NOVO SENSO bénéficient d'une garantie contractuelle d'une durée de deux années à compter de la date de livraison, couvrant la non-conformité des Produits à la commande et tout vice caché, provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les Produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation.

La garantie forme un tout indissociable avec le Produit vendu par NOVO SENSO. Le Produit ne peut être vendu ou revendu altéré, transformé ou modifié.

Cette garantie est limitée au remplacement ou au remboursement des Produits non conformes ou affectés d'un vice.

Afin de faire valoir ses droits, l'Acheteur devra informer NOVO SENSO, par écrit, de la non-conformité des Produits dans un délai maximum de 30 jours et retourner ou renvoyer les Produits défectueux dans l'état dans lequel ils ont été reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...).

NOVO SENSO remboursera, remplacera ou fera réparer les Produits ou pièces sous garantie jugés non conformes ou défectueux. En cas de livraison, les frais d'envoi seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Le remplacement des Produits ou pièces défectueux n'aura pas pour effet de prolonger la durée de la garantie ci-dessus fixée.

Les remboursements des Produits jugés non conformes ou défectueux seront effectués dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 90 jours suivant la constatation par NOVO SENSO du défaut de conformité ou du vice caché.

Le remboursement s'effectuera par crédit sur le compte bancaire de l'Acheteur ou par chèque bancaire adressé à l'Acheteur.

La responsabilité de NOVO SENSO ne saurait être engagée dans les cas suivants :

1. non-respect de la législation du pays dans lequel les produits sont livrés, qu'il appartient à l'Acheteur de vérifier,
2. mauvaise utilisation, négligence ou défaut d'entretien de la part de l'Acheteur, comme en cas d'usure normale du Produit, d'accident ou de force majeure,
3. problème lié à la connexion Internet de l'Acheteur, de son personnel ou de ses préposés,
4. installation des Produits commandés effectuée non conformément aux notices d'installation fournies par NOVO SENSO (notamment mais sans que cette liste soit exhaustive, en cas d'installation des Produits à des endroits différents de ceux recommandés par NOVO SENSO),
5. ouverture des Produits par l'Acheteur ou par toute personne autre que NOVO SENSO ou un réparateur agréé par NOVO SENSO,
6. dommages résultant d'une cause externe au produit, telle que choc, accident ... provoquant coups,

- rayures, éraflures, bosselures, écrasements, bris de verre ...
7. dommage aux Produits par les chevaux,
  8. dommages résultant de l'utilisation de produits ou matériels inadaptés ou non recommandés par NOVO SENSO ou la notice (détergents, produits chimiques, solvant, matériels abrasifs, lavage à l'eau...) ou du non nettoyage régulier de l'objectif,
  9. modification de la teinte ou de l'aspect visuel des Produits ou de leurs composants résultant de leurs propriétés naturelles et du vieillissement naturel,
  10. dommages résultants de l'ajout d'accessoires non recommandés par NOVO SENSO,
  11. dommages causés par un emballage inapproprié par l'Acheteur, ses salariés ou préposés ou l'utilisateur, par le gel, la grêle, la neige ou la pluie, par une altération ou une modification des Produits, par le remplacement de pièces effectuées sans l'accord préalable de NOVO SENSO,
  12. erreur de montage, de fixation, de réglage et/ou de mise en service de ses produits,
  13. dommages causés par une défaillance électrique ou une surtension électrique,
  14. prestations effectuées par des tiers autres que NOVO SENSO ou ses sous-traitants, intervenus à la demande de l'Acheteur et avec lesquels l'Acheteur contracte directement, même s'ils ont été recommandés par NOVO SENSO.

NOVO SENSO ne peut être tenu responsable des conséquences directes ou indirectes, matérielles ou immatérielles, d'un arrêt ou d'un dysfonctionnement des Produits qui ne serait pas dû à un vice prouvé existant au moment de la livraison des Produits, et n'est redevable d'aucune indemnité à ce titre.

La responsabilité de NOVO SENSO est en toute hypothèse limitée au montant de la location du Produit en cause due pendant la période de panne ou de remplacement du Produit et ce, quel que soit le problème et quelles qu'en soient les conséquences pour l'Acheteur, ses chevaux ou tous tiers. La responsabilité de NOVO SENSO est en tout état de cause limitée aux préjudices directs subis par l'Acheteur.

La responsabilité de NOVO SENSO, si elle est établie, se limite aux dommages directs subis par l'Acheteur, à l'exclusion de tous dommages indirects et/ou subis par des tiers.

#### **15. Obligations et responsabilité de NOVO SENSO dans de le cadre de l'utilisation des Produits et de l'Abonnement – Garanties**

NOVO SENSO est tenu d'une obligation de moyens, et s'engage à apporter tous moyens, efforts et diligences à l'exécution de ses missions.

NOVO SENSO ne saurait être tenu responsable :

1. des pannes, coupures de lignes, mauvaises configurations de Produits ou d'équipements ne se trouvant pas sous son contrôle direct, et notamment les liaisons de tout type assurées par des fournisseurs d'accès Internet tiers,
2. des éventuels contaminations et dommages par virus des données et/ou logiciels de l'Acheteur dont la responsabilité incombe à ce dernier,
3. des pertes ou altérations de contenus hébergés par NOVO SENSO dans la mesure où NOVO SENSO n'est pas tenu à une quelconque obligation de sauvegarde des données collectées par les Produits,
4. des interruptions ou indisponibilités d'accès à l'Application ou aux données,

5. des détournements de moyens d'authentification ou d'identification par le personnel, les préposés de l'Acheteur ou par toute personne à laquelle l'Acheteur aura donné accès à l'Application,
6. des utilisations frauduleuses ou abusives de l'Application, des données collectées ou des Produits par les personnes visées ci-dessus, NOVO SENSO étant dans ce cas autorisé à suspendre ou résilier l'accès à l'Application sans préavis ni indemnité,
7. de tous autres cas visés aux paragraphes 1 à 14 de l'article 14 comme des cas dans lesquels la responsabilité de NOVO SENSO ne saurait être engagée.

NOVO SENSO NE SAURAIT ETRE TENU POUR RESPONSABLE DE LA NON-DETECTION PAR LES PRODUITS D'UN PROBLEME OU D'UN COMPORTEMENT ANORMAL D'UN CHEVAL.

NOVO SENSO se réserve le droit de suspendre à tout moment et sans préavis l'accès à l'Application et/ou aux données en cas de danger, de risque en matière de sécurité, piratage ou faille informatique.

NOVO SENSO ne saurait être responsable en cas de piratage informatique des équipements de l'Acheteur, détournement ou vol de Produits, systèmes d'accès et d'identification à l'Application, mauvaise utilisation par l'Acheteur des Produits ou de l'Application ou utilisation non conforme aux préconisations effectuées par NOVO SENSO, interruption des services de télécommunication, destruction totale ou partielle des données stockées dans les équipements de l'Acheteur, à la suite d'erreurs imputables à l'Acheteur, à ses préposés et plus généralement d'erreurs non imputables à NOVO SENSO.

La responsabilité de NOVO SENSO, si elle est établie, se limite aux dommages directs subis par l'Acheteur, à l'exclusion de tous dommages indirects et/ou subis par des tiers.

Les pertes d'exploitation ne sont jamais prises en charge par NOVO SENSO, de même que les dommages subis par les animaux pour lesquels les Produits sont utilisés ou par l'Acheteur du fait de l'utilisation des données collectées.

La responsabilité de NOVO SENSO est en tout état de cause plafonnée au montant de l'Abonnement payé par l'Acheteur au titre de la location des Produits au cours du mois au cours duquel le dommage a été constaté.

#### **16. Données collectées par les Produits**

L'Acheteur dispose pendant toute la durée de location d'un droit d'accès aux données collectées par les Produits via l'Application Mobile, les données ainsi collectées restant la propriété exclusive de NOVO SENSO.

Il est ici précisé que les données collectées par les Produits sont les suivantes : image du box, timelapse du box, position du cheval, température du box, luminosité du box, son provenant du box.

Il est également précisé que les images et vidéos collectées ne sont pas floutées sur l'Application et qu'en donnant accès à d'autres personnes à l'Application, l'Acheteur leur donne également accès aux vidéos et photos de toutes personnes entrant dans le champ de vision des Produits.

Il appartient donc à l'Acheteur d'obtenir le consentement préalable et écrit de toutes personnes entrant dans le champ de vision des Produits et ceci afin que ces dernières autorisent expressément l'Acheteur à donner accès aux dites vidéos et images aux autres utilisateurs auxquels l'Acheteur aura donné accès à l'Application.

NOVO SENSO se réserve le droit de conserver et d'utiliser les données collectées pour son propre usage et/ou pour tout usage de son choix, y compris à titre commercial. NOVO SENSO

s'engage avant toute utilisation desdites données, à anonymiser toutes les données qu'elle collecte concernant tant l'Acheteur que le lieu exact d'installation et que le nom du cheval et à flouter le cas échéant tous visages.

**L'attention de l'Acheteur est attirée sur l'obligation qui lui est faite en vertu de la réglementation applicable au lieu d'installation des Produits de se conformer à ladite réglementation et notamment, mais sans que cette liste soit exhaustive, en matière de droit du travail et de droit à l'image, de droit à la vie privée....**

L'utilisation par l'Acheteur de l'Application et des Produits emporte cession par ce dernier de tous droits de propriété desdites données collectées au profit de NOVO SENSO.

A l'issue de l'Abonnement, l'Acheteur ne disposera plus d'un quelconque droit d'accès aux données ni à l'Application.

L'Acheteur n'est pas autorisé à utiliser les données collectées par les Produits à des fins autres que l'usage auquel les Produits sont destinés, et notamment à la surveillance d'autres animaux ou personnes. Il n'est pas autorisé à utiliser les données collectées pour un usage autre que strictement professionnel et ne peut notamment pas les céder à titre gratuit ou onéreux.

LES PRODUITS NE SONT PAS UN DISPOSITIF MEDICAL ET NE SAURAIENT SE SUBSTITUER A UN AVIS MEDICAL OU REMPLACER UN AVIS MEDICAL.

LES PRODUITS SONT UNIQUEMENT UN OUTIL DE COLLECTE DE DONNEES ET D'AIDE A LA DETECTION DE COMPORTEMENTS ANORMAUX. IL APPARTIENT A L'ACHETEUR D'ANALYSER LES DONNEES SOUS SA SEULE RESPONSABILITE, DE LES VERIFIER PAR LUI-MEME OU DE LES FAIRE VERIFIER AVEC UN AVIS MEDICAL.

NOVO SENSO NE GARANTIT NI LA VERACITE, NI LA FIABILITE, NI L'EXHAUSTIVITE DES DONNEES COLLECTEES, NI LEUR TRANSMISSION EN TEMPS REEL. Comme tout dispositif de ce type, les données récoltées par les Produits peuvent conduire à des « faux positifs » ou ne pas permettre la détection de certaines pathologies. Seule l'intervention de l'Acheteur et d'un professionnel (vétérinaire) permet de vérifier les cas de « faux positifs » ou de « non-détection ».

Bien que les Produits puissent être équipés d'un système d'alerte permettant à l'Acheteur de recevoir directement, via l'Application, les données collectées en temps réel, NOVO SENSO NE DONNE AUCUNE GARANTIE :

- QUANT AUX DELAIS DE TRANSMISSION DES DONNEES,
- QUANT AU BON ET COMPLET FONCTIONNEMENT DES PRODUITS, DU LOGICIEL ET DE L'APPLICATION,

L'ACHETEUR RECONNAIT ET ACCEPTE QUE LES PRODUITS NE DETECTENT PAS TOUS LES PROBLEMES POTENTIELS NI TOUS LES COMPORTEMENT ANORMAUX DU CHEVAL. NOVO SENSO NE SAURAIT ETRE TENU POUR RESPONSABLE DE LA NON-DETECTION PAR LES PRODUIT D'UN QUELCONQUE COMPORTEMENT ANORMAL OU D'UN QUELCONQUE PROBLEME.

NOVO SENSO NE GARANTIT PAS L'ACHETEUR CONTRE LES DYSFONCTIONNEMENT DES PRODUITS OU DU LOGICIEL ni contre les interruptions de collecte et transfert de données, quelle qu'en soit la durée.

Les Produits ne sont pas un dispositif d'alerte anti-intrusion, ils ne sont pas conçus pour un tel usage et n'ont pas vocation à se substituer à une alarme ou à tout dispositif d'alerte anti-intrusion.

## **17. Obligations et responsabilité de l'Acheteur**

L'Acheteur sera seul responsable des conséquences du non-respect des obligations mises à sa charge par le présent article. La responsabilité de NOVO SENSO ne pourra être mise en jeu en cas de non-respect par l'Acheteur de ses obligations.

L'Acheteur est responsable, en tant que gardien, de la sécurité des Produits, des animaux, personnes et autres équipements présents dans les box où sont installés les Produits. L'Acheteur s'oblige à prendre toutes mesures pour éviter qu'un dommage quelconque ne résulte pour lui d'une éventuelle atteinte aux Produits.

L'Acheteur est seul responsable du contenu des informations transmises, diffusées ou collectées par lui-même ou ses outils informatiques.

L'Acheteur est seul responsable de la vérification des données collectées par les Produits et de l'usage qu'il fait desdites données.

L'Acheteur est seul responsable de l'installation des Produits et du respect des conditions liées à la phase d'observation visée ci-dessus.

## **18. Cession de contrat**

L'Acheteur ne pourra, sans l'accord préalable et écrit de NOVO SENSO, céder tout ou partie des droits dont il dispose et des obligations mises à sa charge dans le cadre des présentes, il ne pourra notamment consentir aucune sous-licence d'utilisation de l'Application ou du Logiciel.

## **19. Imprévision**

En cas de changement de circonstances imprévisibles lors de la conclusion du contrat, conformément aux dispositions de l'article 1195 du Code civil, la Partie qui n'a pas accepté d'assumer un risque d'exécution excessivement onéreuse peut demander une renégociation du contrat à son cocontractant.

## **20. Force majeure**

Les Parties ne pourront être tenues pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

## **21. Propriété intellectuelle – Droit à l'image**

### **Propriété intellectuelle**

NOVO SENSO restera seul propriétaire de tous droits de propriété intellectuelle sur les Produits et leurs composantes ainsi que sur le résultat de tous nouveaux développements desdits Produits (brevetables ou non brevetables) ainsi que des codes sources correspondant.

A cet effet, NOVO SENSO conserve tous ses droits de propriété, de reproduction et de représentation, d'adaptation, d'arrangement, de traduction, de distribution, de location et d'exploitation sous toutes ses formes.

L'Acheteur dispose d'un simple droit d'usage pour son usage professionnel des Produits et du Logiciel.

Il ne pourra ni adapter ni modifier, ni sous-louer les Produits, leurs composants ou le Logiciel équipant les Produits ni le fusionner avec d'autres logiciels.

### **Droit à l'image**

NOVO SENSO reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les photographies, présentations, études, dessins, modèles, etc, réalisés par NOVO SENSO, sous la seule réserve du droit à l'image des personnes entrant dans le champ de vision des Produits (que NOVO SENSO s'engage à flouter en cas d'usage externe). L'Acheteur s'interdit donc toute reproduction ou exploitation desdites photographies, présentations, études, dessins, modèles etc, sans l'autorisation expresse, écrite et préalable de NOVO SENSO.

## **22. Notifications**

Toute notification effectuée par une Partie à l'autre Partie devra être effectuée pour être valable par lettre recommandée avec accusé de réception adressée :

- Pour NOVO SENSO : à l'adresse mentionnée en tête des présentes,
- Pour L'Acheteur : à l'adresse postale et/ou email mentionnée sur la commande.

## **23. Droit applicable – Langue**

Les présentes Conditions générales de vente et les opérations qui en découlent sont régies par le droit français. Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

## **24. Litiges**

TOUS LES LITIGES AUXQUELS LES OPÉRATIONS D'ACHAT ET DE VENTE CONCLUES EN APPLICATION DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE POURRAIENT DONNER LIEU, CONCERNANT TANT LEUR VALIDITÉ, LEUR INTERPRÉTATION, LEUR EXÉCUTION, LEUR RÉSILIATION, LEURS CONSÉQUENCES ET LEURS SUITES ET QUI N'AURAIENT PAS PU ÊTRE RÉSOLUS À L'AMIABLE ENTRE NOVO SENSO ET L'ACHETEUR, SERONT SOUMIS AU TRIBUNAL DE COMMERCE D'ANNECY.

## **25. Données personnelles**

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, il est rappelé que les données personnelles recueillies auprès des Acheteurs font l'objet d'un traitement informatique réalisé par NOVO SENSO. Elles sont enregistrées dans son fichier clients et sont indispensables au traitement des commandes ainsi qu'à l'établissement des

factures, notamment. Ces informations et données personnelles sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Elles seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour l'exécution des commandes et des garanties éventuellement applicables.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du Site Internet répond aux exigences légales en matière de protection des données personnelles, le système d'information utilisé assurant une protection optimale de ces données.

Le responsable du traitement des données est NOVO SENSO. L'accès aux données personnelles sera strictement limité aux employés du responsable de traitement, habilités à les traiter en raison de leurs fonctions. Les informations recueillies pourront éventuellement être communiquées aux éventuels partenaires de NOVO SENSO chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion, du paiement et de la livraison des commandes, sans que l'autorisation de l'Acheteur soit nécessaire.

Dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, les tiers n'ont qu'un accès limité aux données et ont l'obligation de les utiliser en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données personnelles. En dehors des cas énoncés ci-dessus, NOVO SENSO s'interdit de vendre, louer, céder ou donner accès à des tiers aux données sans consentement préalable de l'Acheteur, à moins d'y être contrainte en raison d'un motif légitime.

Si les données sont amenées à être transférées en dehors de l'Union Européenne, l'Acheteur en sera informé et les garanties afin de sécuriser les données lui seront précisées.

Conformément à la réglementation applicable, l'Acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, et de portabilité des données le concernant, ainsi que du droit de s'opposer au traitement pour motif légitime, droits qu'il peut exercer en s'adressant au responsable de traitement à l'adresse postale ou email suivante : [contact@novostable.com](mailto:contact@novostable.com).

Ce droit peut être exercé dans les conditions et selon les modalités définies sur le Site Internet.

En cas de réclamation, l'Acheteur peut adresser une réclamation auprès du délégué à la protection des données personnelles de NOVO SENSO.

## **26. Acceptation de l'Acheteur**

Les présentes CGV/CGU sont expressément agréés et acceptés par l'Acheteur, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres conditions générales d'achat.