

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION

1. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'utilisation (« CGV/CGU ») s'appliquent, sans restriction ni réserve, à la vente et à l'utilisation de l'ensemble des Produits (ci-après les « Produits ») vendus par NOVO SENSO, SAS au capital de 44.000 €, dont le siège social est sis 5 bis avenue du Pré Closet – 74940 Annecy, immatriculée au RCS d'Annecy sous le numéro 852 126 150 (« NOVO SENSO ») auprès de clients particuliers (« Client(s) ») désirant utiliser les Produits.

Les présentes CGV/CGU ne sont pas applicables aux ventes effectuées à des Professionnels (des conditions spécifiques distinctes leur sont applicables).

Les présentes CGV/CGU sont systématiquement communiquées à tout Client préalablement à toute vente et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire. Elles pourront le cas échéant être complétées ou modifiées par des conditions particulières mentionnées sur le devis. Elles sont accessibles à tout moment sur le site internet : www.novostable.com. Les modifications de ces Conditions Générales sont opposables aux utilisateurs du site Internet www.novostable.com à compter de leur mise en ligne et ne peuvent s'appliquer aux transactions conclues antérieurement.

La validation de la commande par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes CGV/CGU dont le Client déclare avoir pris connaissance avant sa commande et qu'il déclare accepter. Ces CGV/CGU pourront faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable est celle en vigueur à la date de la commande.

Les stipulations des présentes relatives à l'abonnement et à l'utilisation de l'Application sont susceptibles d'évoluer suite à l'évolution de nos services et/ou de la réglementation. Le Client peut accéder sur l'Application à la version la plus récente de ces Conditions d'Utilisation. Tout utilisateur des Produits sera informé des évolutions pour pouvoir utiliser les services NOVO SENSO en toute connaissance et aura la possibilité de les accepter ou de les refuser.

Si le Client n'est plus en accord avec ces Conditions d'Utilisation, il a la possibilité de résilier son abonnement dans les conditions visées aux présentes.

2. Définition des Produits

Les Produits proposés à la vente par NOVO SENSO sont des caméras intelligentes - à installer dans les box de chevaux équipés d'un logiciel (« le Logiciel ») permettant :

- De réaliser des vidéos du box dans lequel se trouve le cheval et d'accéder via l'application mobile en temps réel aux dites vidéos, d'accéder aux vidéos prises dans le 1 mois précédent,
- De détecter certains comportements anormaux du cheval,
- D'avoir certaines données statistiques (temps passé par le cheval dans et hors du box),
- De prendre la température et l'hygrométrie du box.

Ces caméras sont destinées uniquement à être installées dans les box de chevaux. Le Client doit soit être équipé d'une connexion internet wifi soit acheter des Produits équipés d'une clé 3G/4G.

Les modalités de connexion internet diffèrent selon la configuration et l'option choisie par le Client (wifi ou clé 3G/4G). L'attention du Client est portée sur le fait qu'un Produit vendu pour une connexion wifi ne peut être utilisé avec une clé 3G/4G et réciproquement.

Une fois l'installation des Produits effectuée, le Client peut consulter à tout moment les données et vidéos collectées par les capteurs sur l'application mobile NOVOSTABLE (ci-après « l'Application »), téléchargeable sur son téléphone portable. NOVO SENSO consent ainsi au Client une licence d'accès à la solution Smart Cam One (la « Licence »).

L'achat d'un Produit donne automatiquement droit à un mois d'abonnement (de Licence) gratuit à l'Application NOVO SENSO.

Toute licence est accordée à titre strictement personnel au Client qui peut néanmoins partager ses codes d'accès à l'Application avec 5 autres utilisateurs maximum, sans surcoût. Il appartient au Client de demander via son compte Client une modification desdits codes d'accès s'il ne veut plus permettre à l'un desdits utilisateurs d'accéder à l'Application.

3. Caractéristiques des Produits

Les caractéristiques principales des Produits et notamment les spécifications, illustrations et indications de dimensions ou de capacité des Produits, sont présentées sur le site internet www.novostable.com.

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande.

Le choix et l'achat d'un Produit est de la seule responsabilité du Client.

Les photographies et graphismes présentés sur le site internet www.novostable.com ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité de NOVO SENSO.

Le Client est tenu de se reporter au descriptif de chaque Produit afin d'en connaître les propriétés, les particularités essentielles et les délais de livraison, ainsi que, en cas de fourniture continue ou périodique d'un bien, la durée minimale du contrat proposé.

4. Commandes

Dispositions communes à toutes les commandes

Le Client reconnaît avoir la capacité requise pour contracter et acquérir les Produits proposés sur le site internet et qu'il a plus de 16 ans.

Il appartient au Client de vérifier avant toute commande si la configuration internet dont il dispose lui permet d'utiliser les Produits commandés avec un accès internet en wifi ou avec une clé 3G/4G. NOVO SENSO n'effectue aucun remboursement ou échange de Produits commandés par le Client avec une configuration internet ne correspondant pas à ses besoins/possibilités d'accès internet.

Il appartient au Client de sélectionner sur le site internet www.novostable.com les Produits et abonnements qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

Sur le Site internet, à tout moment, le Client pourra :

- choisir un ou plusieurs types de Produits « Smart Cam One WIFI » ou « Smart Cam One 3G/4G »
- obtenir le détail des Produits qu'il a sélectionnés, en cliquant sur "voir le produit"
- poursuivre sa sélection de Produits en cliquant sur "continuer mes achats",
- terminer sa sélection de Produits et commander ces Produits en cliquant sur "commander".

Pour commander les Produits qu'il a ainsi choisis, après avoir cliqué sur "commander", le Client pourra s'identifier en cliquant sur "m'identifier", soit en saisissant son adresse mail et son mot de passe confidentiel et en cliquant ensuite sur "me connecter", s'il a déjà créé son compte, soit en remplissant le formulaire de commande dans le cas contraire. Dans cette dernière hypothèse, le Client devra remplir avec exactitude le formulaire mis à sa disposition, sur lequel il fera notamment figurer les informations nécessaires à son identification et notamment ses nom, prénom, adresse postale de livraison et de facturation. En outre, le Client devra fournir son adresse e-mail et un mot de passe de son choix qui lui sera personnel et confidentiel et dont il aura besoin pour s'identifier ultérieurement sur le Site. Le Client est informé et accepte que la saisie de ces deux identifiants vaut preuve de son identité et manifeste son consentement. Le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation. Il lui incombe de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler ou rectifier immédiatement toute erreur.

L'enregistrement d'une commande sur le site internet www.novostable.com est réalisé lorsque le Client accepte les présentes CGV/CGU en cochant la case prévue à cet effet et valide sa commande. Cette validation implique l'acceptation de l'intégralité des présentes CGV/CGU ainsi que des conditions générales d'utilisation du site internet www.novostable.com.

La vente n'est définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la commande par NOVO SENSO par courrier électronique, qui doit être envoyé sans délai et après encaissement par celui-ci de l'intégralité du prix.

Toute commande passée, validée par le Client et confirmée par NOVO SENSO, dans les conditions et selon les modalités ci-dessus décrites, sur le site Internet www.novostable.com constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et NOVO SENSO.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique de NOVO SENSO constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

NOVO SENSO se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Le Client pourra suivre l'évolution de sa commande sur le site internet www.novostable.com si celui-ci à créer un compte.

Modification de commande

Une fois confirmée et acceptée par NOVO SENSO, dans les conditions ci-dessus décrites, la commande n'est ni modifiable ni annulable, hors l'exercice du droit de rétractation ou cas de force majeure.

Contraintes techniques

Il appartient au Client ayant de s'équiper de toutes connexions internet nécessaires à l'utilisation des Produits, lesquels ne peuvent fonctionner sans connexion internet (sauf pour les Produits équipés d'une clé 3G/4G).

SEUL UN ABONNEMENT SOUSCRIT AUPRES DE NOVO SENSO PERMET AU CLIENT, A L'ISSUE DU PREMIER MOIS D'ABONNEMENT, DE CONTINUER A ACCEDER A L'APPLICATION.

LE CLIENT NE POURRA OBTENIR AUCUN REMBOURSEMENT DES MATERIELS ACQUIS S'IL NE SOUHAITE PLUS UTILISER LE MATERIEL A L'ISSUE DU PREMIER MOIS D'ABONNEMENT.

LES MATERIELS NE SONT PAS CONCUS POUR ETRE UTILISES PAR LE CLIENT AVEC DES APPLICATIONS AUTRES QUE CELLE FOURNIE PAR NOVO SENSO ET NE PEUVENT EN AUCUN CAS ETRE UTILISES AVEC DES APPLICATIONS FOURNIES PAR TOUS TIERS.

Espace Client

Le Client aura la possibilité de créer sur le site internet www.novostable.com, son espace Client strictement personnel auquel il aura accès sur ordinateur, tablette ou mobile lui permettant :

- suivre sa commande,
- gérer son abonnement,
- résilier son abonnement.

Le Client aura la possibilité de créer sur l'Application mobile son espace Client strictement personnel auquel il aura accès sur tablette ou mobile lui permettant :

- D'initialiser les Produits et de les réinitialiser dans les cas visés aux présentes,
- Et d'avoir accès en temps réel aux vidéos et données collectées par les Produits dans les conditions visées aux présentes.

L'Application mobile ne permet pas au Client d'avoir accès à son compte client et réciproquement, le compte client du Client accessible sur le site internet www.novostable.com ne permet pas au Client d'avoir accès au contenu accessible uniquement via l'Application.

5. Durée de l'Abonnement

L'achat du Produit donne automatiquement droit à un mois d'abonnement permettant au Client d'accéder à l'Application pendant un délai d'un mois, délai qui commence à courir à compter de la première mise en service du Produit par le Client.

Le Client a la faculté, à la commande du Produit ou à tout moment pendant le premier mois d'utilisation de souscrire à un abonnement lui permettant de continuer à accéder à l'Application à l'issue de ce premier mois. S'il ne souscrit pas d'abonnement, le Client ne pourra plus accéder à l'Application Mobile à l'issue de ce premier mois.

En cas d'achat de plusieurs Produits, le Client doit souscrire à autant d'abonnement que de Produits, la souscription à un abonnement ne donnant accès à l'Application qu'au titre d'un seul Produit et des données enregistrées par ce seul Produit.

Chaque abonnement est souscrit sur une base mensuelle et pour une durée indéterminée, et prend effet à la date de souscription de l'abonnement.

Le Client a la faculté de résilier à tout moment un abonnement pour un ou plusieurs Produits, la résiliation prenant automatiquement effet à la fin du mois en cours. Cette résiliation peut être faite uniquement via le compte Client auquel le Client peut accéder sur le site internet

www.novostable.com ou par lettre recommandée avec accusé de réception adressée à NOVO SENSO.

En cas de résiliation en cours de mois par le Client, l'abonnement reste dû au titre du mois en cours.

La fin de l'abonnement entraîne la perte du droit à accéder à l'Application tant pour le Client que pour tous les autres utilisateurs autorisés par le Client à accéder à l'Application.

6. Tarifs et facturation

Les tarifs de vente des Produits sont établis sur la base du nombre de Produits commandés par le Client et de la configuration internet choisie par le Client (wifi ou 3G/4G).

Les tarifs d'abonnement à l'Application Mobile sont établis sur la base du nombre d'abonnements souscrits par le Client et sur une base mensuelle ou annuelle, étant rappelé que le Client ne peut au titre d'un Produit accéder à l'Application Mobile que s'il a souscrit un abonnement au titre dudit Produit.

Les tarifs sont mentionnés dans le devis préalablement établi par NOVO SENSO et accepté par le Client.

Les prix sont exprimés en Euros, HT et TTC. Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, telle qu'indiquée sur le devis, NOVO SENSO se réservant le droit, hors cette période de validité, de modifier les prix à tout moment.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine, le Client est l'importateur du ou des Produits concernés. Pour tous les Produits expédiés hors Union européenne et DOM-TOM, le prix sera calculé hors taxes automatiquement sur la facture. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ils seront à la charge et relèvent de la seule responsabilité du Client.

Le tarif d'abonnement à l'Application Mobile est révisable annuellement, à la date mentionnée sur le devis, ou à défaut de date mentionnée sur le devis, à la date anniversaire de prise d'effet de l'abonnement. Ces modifications seront notifiées au Client, par e-mail et/ou par courrier, au moins un mois avant leur date d'application. A défaut de contestation par le Client de ces nouveaux tarifs dans ce délai d'un mois, ceux-ci seront réputés avoir été définitivement et irrévocablement acceptés par le Client. Dans l'hypothèse où le Client n'accepterait pas les nouveaux tarifs de NOVO SENSO, il est libre de résilier son abonnement dans ce délai d'un mois.

Sauf résiliation de la part du Client conformément au présent paragraphe, le nouveau tarif s'appliquera automatiquement à la date d'entrée en vigueur indiquée dans l'avertissement.

Les tarifs n'incluent pas la livraison (celle-ci sera calculée pendant le processus d'achat, à l'étape de la vérification et avant validation de la commande par le Client). Ils n'incluent pas l'installation des Produits ni leur raccordement à Internet. Les frais de livraison sont indiqués au Client avant validation de sa commande et doivent être payés en même temps que les Produits commandés. Le Client a la possibilité de choisir entre les différents modes et tarifs de livraison qui lui sont proposés sur le site internet, à l'exclusion de tout autre mode de livraison.

Il appartient au Client d'installer et de raccorder les Produits à Internet conformément aux notices d'installation et de raccordement fournies puis de rattacher, conformément auxdites notices et aux instructions figurant sur l'Application, les Produits à son compte Client afin de lui permettre d'avoir accès aux données fournies par les Produits via l'Application. A défaut, aucun avoir ni remboursement n'est effectué par NOVO SENSO.

Pour l'abonnement, une facture est établie par NOVO SENSO et remise au Client sur une base mensuelle en début de mois.

7. Conditions de paiement de l'abonnement

L'abonnement permettant d'accéder aux données collectées par un Produit est payable mensuellement ou annuellement.

En cas de paiement mensuel, celui-ci est fait d'avance au plus tard le 1^{er} jour du mois considéré, par carte bancaire. La carte utilisée est la carte renseignée lors de la souscription de l'abonnement sur l'e-commerce.

En cas de paiement annuel, celui-ci est fait d'avance au moment de la souscription à l'abonnement annuel et le client bénéficie d'une réduction égale à 2 mois d'abonnement (le prix affiché à la commande tient compte de cette réduction). Le renouvellement de l'abonnement annuel est

automatiquement fait à la date anniversaire à défaut pour le client de résiliation de son abonnement. En cas de paiement annuel, le client dispose toujours du droit de résilier son abonnement à tout moment. Dans ce dernier cas, le Client sera remboursé par NOVO SENSO du coût de l'abonnement pour la période courue entre le dernier jour du mois au cours duquel la résiliation a pris effet et la fin de la période annuelle en cours.

Il appartient au Client de s'assurer que sa carte est suffisamment provisionnée et en en période de validité.

Sans préjudice des dispositions des présentes conditions générales, toute somme non réglée, tout impayé (rejet de prélèvement ou de virement) ou tout retard de paiement entraînera la suspension immédiate de l'accès du Client à l'Application Mobile et aux données collectées par les Produits en attendant la régularisation de la situation. La remise en place de cet accès sera effectuée dès réception du règlement.

A compter de la suspension, NOVO SENSO enjoindra le Client de régulariser la situation sous quinzaine à compter de la réception par le Client de l'avis écrit l'informant de la suspension pour non-paiement.

En l'absence de régularisation par le Client et après relance par lettre recommandée avec accusé de réception (ou lettre recommandée électronique), NOVO SENSO, se réserve le droit d'intenter toute action judiciaire. L'ensemble des frais engagés par NOVO SENSO sera à la charge du Client. Aucun frais supplémentaire, supérieur aux coûts supportés par NOVO SENSO pour l'utilisation d'un moyen de paiement ne pourra être facturé au Client.

NOVO SENSO se réserve le droit de résilier définitivement tous abonnements d'un Client qui n'aurait pas régularisé tous impayés au titre de tous abonnements souscrits par ledit Client dans un délai de 2 mois.

Les paiements ne sont considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif par NOVO SENSO.

NOVO SENSO se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement ci-dessus, de suspendre ou l'accès à l'Application.

Les frais de taux de change éventuels seront à la charge du Client.

8. Livraisons et réception des Produits vendus

Livraison

Les Produits vendus sont livrés au Client à l'adresse et à la date mentionnées dans le devis et font l'objet d'un bon de livraison signé entre le Client et le transporteur mentionnant la liste desdits Produits. La livraison est constituée par le transfert au Client de la possession physique ou du contrôle du Produit.

A défaut de mention contraire dans le bon de commande, le délai de livraison commence à courir à compter de la réception par NOVO SENSO de la commande et confirmation du paiement.

La date de livraison des Produits mentionnée dans le bon de commande est donnée à titre purement indicatif.

NOVO SENSO s'engage à faire ses meilleurs efforts pour livrer les Produits loués dans les délais ci-dessus précisés mais ne saurait être tenu pour responsable des retards de livraisons causés par force majeure, conditions climatiques, retard du Client ou tout fait ou événement imputable au Client ou aux fournisseurs de NOVO SENSO.

NOVO SENSO ne pourra voir sa responsabilité engagée à l'égard du Client en cas de retard dans la livraison des Produits - Si les Produits commandés n'ont pas été livrés dans un délai de 30 après la date indicative de livraison, pour toute autre cause que la force majeure, la vente pourra être résolue à la demande écrite du Client dans les conditions prévues aux articles L 216-2 L216-3 et L241-4 du Code de la consommation. Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

En cas de non-respect du délai de livraison, un Client ne peut demander une réduction de prix ou l'indemnisation d'un quelconque préjudice.

Réclamations

Le Client est tenu de vérifier que les Produits livrés sont conformes au bon de commande. A défaut de réserves expressément émises par le Client lors de la livraison ou par écrit dans les 48 heures suivant la livraison, les

Produits délivrés par NOVO SENSO seront réputés conformes à la commande.

Pour que les réserves soient recevables, les Produits ne doivent pas avoir été utilisés par le Client sauf au titre des tests de fonctionnement. Toute autre utilisation vaut réception sans réserve.

NOVO SENSO corrigera dans les plus brefs délais les défauts de conformité de Produits qui auront été dûment prouvé par le Client.

9. Droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le Client dispose d'un délai de quatorze jours à compter de la réception du Produit pour exercer son droit de rétractation auprès de NOVO SENSO, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, à fin d'échange ou de remboursement, à condition que les Produits soient retournés dans leur emballage d'origine et en parfait état dans les 30 jours suivant la notification à NOVO SENSO de la décision de rétractation du Client.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) permettant leur remise sur le marché à l'état neuf, accompagnés de la facture d'achat ou du document de retour (téléchargeable sur le site, dans la rubrique Assistance/retour).

Les Produits endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris.

Le droit de rétractation peut être exercé en ligne, à l'aide du formulaire de rétractation disponible sur le site internet www.novostable.com auquel cas un accusé de réception sur un support durable sera immédiatement communiqué au Client par NOVO SENSO, ou de toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du ou des Produits achetés sont remboursés; les frais de retour restant à la charge du Client.

Le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la notification à NOVO SENSO de la décision de rétractation.

10. Transfert des risques et de propriété

Lors de la livraison des Produits, la charge des risques est transférée au Client qui en assume la garde juridique sous sa responsabilité.

Le transfert de propriété des Produits intervient à la livraison.

11. Installation et utilisation

L'installation des Produits dans les box des chevaux est effectuée sous la responsabilité du Client qui s'engage à prendre connaissance des règles de montage, de fonctionnement et de sécurité prescrites par la réglementation et NOVO SENSO. L'obligation de NOVO SENSO se limite à la remise des notices d'utilisation disponible sur le site internet www.novostable.com ou install.novostable.com.

Le Client s'engage à installer et utiliser les Produits raisonnablement, conformément à leur destination et aux réglementations en vigueur, avec prudence, à respecter les consignes et notices d'utilisation et de sécurité fixées par la réglementation et par NOVO SENSO et à les maintenir en bon état de marche. Il s'interdit toute modification, aménagement ou transformation des Produits.

Le Client n'est notamment pas autorisé à ouvrir les Produits pour quelque motif que ce soit.

Pour que les Produits fonctionnent de manière optimale, ils doivent être installés aux emplacements exacts indiqués sur les notices d'installation et de montage. NOVO SENSO ne saura être tenu pour responsable de tout problème dans le fonctionnement des Produits qui ne seraient pas installés de manière strictement conforme avec lesdites notices.

12. Période d'observation, initialisation, réinitialisation et changement de cheval

Chaque Produit est conçu de manière « intelligente » sur un mode d'auto-apprentissage pendant une période initiale de 7 jours.

Chaque Produit est conçu pour s'adapter au cheval présent dans le box où le Produit est installé.

Par conséquent, à compter de son activation, et pendant une période de 7 jours à compter de son activation, chaque Produit est configuré en mode « observation » aux fins d'analyse du comportement du cheval pendant cette période. Cette période d'observation va ensuite servir de

« référence » au Produit pour l'auto-détection par ce dernier de comportements « anormaux » de la part du cheval considéré.

Il appartient donc au Client, pendant cette période de 7 jours à compter de l'activation :

- De ne pas déplacer les Produits,
- De ne pas changer le cheval présent dans le box,
- De noter tout comportement suspect ou sortant de l'ordinaire du cheval sans utiliser pour cela le Produit ou les données collectées par ce dernier ou cours de cette période,
- De ne pas utiliser le Produit pour un cheval présentant des signes de maladie, d'infection ou toute autre pathologie.

En cas de doute, le Client peut contacter le service client de NOVO SENSO par l'intermédiaire de votre compte client sur le site internet.

Il appartient au Client de redémarrer (via le bouton "reset" de la caméra) une nouvelle période d'observation :

- A chaque changement de cheval suivi,
- Si au cours de la période d'observation des comportements anormaux ou suspects ont été détectés par le Client,
- Si au cours de la période d'observation ou dans les quinze jours qui ont suivi, le cheval est atteint de maladies, infections ou pathologies quelconques,
- Si au cours de la période d'observation ou pendant les semaines qui ont précédé, le cheval a pris des médicaments ou a été atteint de pathologies susceptibles d'avoir un impact sur son comportement pendant la période d'observation,
- Si plus généralement pendant la période d'observation ou dans les semaines précédentes, un fait ou événement quelconque a pu modifier directement ou indirectement le comportement du cheval,

Le Produit ne peut fonctionner de manière optimale que si le Client respecte l'intégralité des préconisations susvisées.

L'utilisation d'un Produit pendant la phase d'observation pour un cheval ayant un comportement anormal par rapport à son comportement habituel, atteint de maladie, infection ou pathologies quelconques ne permettra pas au Produit d'effectuer cette apprentissage intelligent et peut par la suite masquer la détection d'un comportement anormal ou conduire à des erreurs de détection (notamment des « faux positifs »).

La détection par le Produit de comportements anormaux est effectuée exclusivement à partir des données collectées pendant cette période d'observation servant ensuite de période de référence.

Les données collectées pendant la phase d'observation ne doivent pas être utilisées par le Client ou servir à ce dernier comme base de détermination d'un comportement anormal, le Produit n'ayant pas été conçu pour fonctionner de manière optimale pendant cette phase d'observation.

13. Usage des Produits à des fins non prévues

Les Produits ne doivent pas être utilisés pour des animaux autres que des chevaux ni sur les êtres humains.

Un Produit ne doit pas être utilisé pour plus de un cheval à la fois et ne peut être utilisé lorsqu'une jument partage un box avec un poulain.

Les Produits ne peuvent être utilisés qu'en intérieur, ils ne peuvent être utilisés dans des moyens de transport.

Les Produits ne doivent pas être utilisés en cas de dysfonctionnement ou pannes quelconques.

14. Entretien

Le Client est tenu de protéger les Produits contre toute dégradation autre que celles pouvant résulter de l'usage normal et conforme à leur destination. Il s'engage à informer immédiatement NOVO SENSO de toute anomalie constatée sur les Produits, de tout défaut de fonctionnement des Produits.

Tout frais de réparation ou de remplacement consécutif au défaut d'entretien incombant au Client reste à sa charge.

L'entretien du Produit à la charge de NOVO SENSO comprend le remplacement des pièces courantes d'usure dans le cadre normal d'utilisation.

Les Produits ne sont pas étanches. Il est donc recommandé de ne pas les laver sous l'eau.

Il est nécessaire de nettoyer régulièrement l'objectif pour une meilleure visibilité et une détection correcte des comportements anormaux, à l'aide d'une lingette microfibre. A défaut, le Produit ne pourra pas fonctionner normalement.

15. Responsabilité du Vendeur dans le cadre de la vente des Produits - Garantie

Les Produits proposés à la vente sont conformes à la réglementation en vigueur en France et ont des performances compatibles avec des usages non professionnels.

Garanties légales

Les Produits fournis par NOVO SENSO bénéficient de plein droit et sans paiement complémentaire, conformément aux dispositions légales,

- de la garantie légale de conformité, pour les Produits apparemment défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à la commande ou à l'achat immédiat,

- de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation,

dans les conditions et selon les modalités visées dans l'encadré ci-dessous.

Il est rappelé que dans le cadre de la garantie légale de conformité, le Client:

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir à l'encontre du Vendeur ;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du Produit commandé, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L 217-9 du Code de la consommation ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du Produit durant les vingt quatre mois suivant la délivrance du Produit, sauf pour les biens d'occasion, dont le délai est porté à six mois (art. 217-7 du Code de la consommation).

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale pouvant éventuellement couvrir le Produit.

Le Client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés Produit conformément à l'article 1641 du Code Civil ; dans ce cas, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à 1644 du Code Civil.

GARANTIE DE CONFORMITE - GARANTIE LEGALE DES VICES CACHES

Article L217-4 du Code de la consommation

NOVO SENSO est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L217-5 du Code de la consommation

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

- Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
- correspondre à la description donnée par NOVO SENSO et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par NOVO SENSO, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage
- Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du Vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L217-12 du Code de la consommation

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article L217-16 du Code de la consommation

Lorsque l'acheteur demande au Vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation

d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

Article 1641 du Code Civil

NOVO SENSO est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 alinéa 1er du Code Civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer NOVO SENSO, par écrit, de la non-conformité des Produits dans les délais ci-dessus visés et retourner ou renvoyer Produits défectueux dans l'état dans lequel ils ont été reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...).

NOVO SENSO remboursera, remplacera ou fera réparer les Produits ou pièces sous garantie jugés non conformes ou défectueux. En cas de livraison, les frais d'envoi seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Les remboursements des Produits jugés non conformes ou défectueux seront effectués dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 jours suivant la constatation par NOVO SENSO du défaut de conformité ou du vice caché.

Le remboursement s'effectuera par crédit sur le compte bancaire du Client ou par chèque bancaire adressé au Client.

La responsabilité de NOVO SENSO ne saurait être engagée dans les cas suivants :

1. non respect de la législation du pays dans lequel les produits sont livrés, qu'il appartient au Client de vérifier,
2. mauvaise utilisation, d'utilisation à des fins professionnelles, négligence ou défaut d'entretien de la part du Client, comme en cas d'usure normale du Produit, d'accident ou de force majeure,
3. problème lié à la connexion internet du Client,
4. installation des Produits commandés effectuée non conformément aux notices d'installation fournies par NOVO SENSO (notamment mais sans que cette liste soit exhaustive, en cas d'installation des Produits à des endroits différents de ceux recommandés par NOVO SENSO),
5. ouverture des Produits par le Client ou par toute personne autre que NOVO SENSO ou un réparateur agréé par NOVO SENSO,
6. dommages résultant d'une cause externe au produit, telle que choc, accident ... provoquant coups, rayures, éraflures, bosselures, écrasements, bris de verre ...
7. dommage aux Produits par les chevaux,
8. dommages résultant de l'utilisation de produits ou matériels inadaptés ou non recommandés par NOVO SENSO ou la notice (détergents, produits chimiques, solvant, matériels abrasifs, lavage à l'eau...) ou du non nettoyage régulier de l'objectif,
9. modification de la teinte ou de l'aspect visuel des Produits ou de leurs composants résultant de leurs propriétés naturelle et du vieillissement naturel,
10. dommages résultants de l'ajout d'accessoires non recommandés par NOVO SENSO,
11. dommages causés par un emballage inapproprié par le Client ou l'utilisateur, par le gel, la grêle, la neige ou la pluie, par une altération ou une modification des Produits, par le remplacement de pièces effectuées sans l'accord préalable de NOVO SENSO,
12. erreur de montage, de fixation, de réglage et/ou de mise en service de ses produits,
13. dommages causés par une défaillance électrique ou une surtension électrique,

La responsabilité de NOVO SENSO ne saurait être engagée pour les prestations effectuées par des tiers autres que NOVO SENSO ou ses sous-traitants, intervenus à la demande du Client et avec lesquels le Client contracte directement, même s'ils ont été recommandés par NOVO SENSO.

La garantie de NOVO SENSO est, en tout état de cause, limitée au remplacement ou au remboursement des Produits non conformes ou affectés d'un vice.

La présente garantie ne s'applique pas aux Produits faisant l'objet d'un usage professionnel (c'est-à-dire en cas d'usage des Produits par un client qui n'est pas un consommateur) – seules les garanties prévues pour les ventes à des Clients professionnels étant alors applicables.

NOVO SENSO ne peut être tenu responsable des conséquences directes ou indirectes, matérielles ou immatérielles, d'un arrêt ou d'un dysfonctionnement des Produits qui ne serait pas dû à un vice prouvé existant au moment de la livraison des Produits, et n'est redevable d'aucune indemnité. La responsabilité de NOVO SENSO est en toute hypothèse limitée au montant de la location du Produit en cause due pendant la période de panne ou de remplacement du Produit et ce, quelque soit le problème et quelles qu'en soient les conséquences pour le Client ou ses animaux.

16. Obligations et responsabilité de NOVO SENSO dans de le cadre de l'utilisation des Produits et de l'Abonnement – Garanties

NOVO SENSO est tenu d'une obligation de moyens, et s'engage à apporter tous moyens, efforts et diligences à l'exécution de ses missions.

NOVO SENSO ne saurait être tenue responsable :

- i. des pannes, coupures de lignes, mauvaises configurations de Produits ou d'équipements ne se trouvant pas sous son contrôle direct, et notamment les liaisons de tout type assurées par des fournisseurs d'accès Internet tiers,
- ii. des éventuels contaminations et dommages par virus des données et/ou logiciels du Client dont la responsabilité incombe à ce dernier,
- iii. des pertes ou altérations de contenus hébergés par NOVO SENSO dans la mesure où NOVO SENSO n'est pas tenu à une quelconque obligation de sauvegarde des données collectées par les Produits,
- iv. des interruptions ou indisponibilité d'accès à l'Application ou aux données,
- v. des détournements de moyens d'authentification ou d'identification par le personnel, les préposés du Client ou par toute personne à laquelle le Client aura donné accès à l'Application,
- vi. des utilisation frauduleuses ou abusives de l'Application, des données collectées ou des Produits par les personnes visées ci-dessus – NOVO SENSO étant dans ce cas autorisé à suspendre ou résilier l'accès à l'Application sans préavis ni indemnité,
- vii. de tous autres cas visés aux paragraphes 1 à 13 de à l'article 15 comme des cas dans lesquels la responsabilité de NOVO SENSO ne saurait être engagée.

NOVO SENSO NE SAURAIT ETRE TENU POUR RESPONSABLE DE LA NON-DETECTION PAR LES PRODUITS D'UN PROBLEME OU D'UN COMPORTEMENT ANORMAL D'UN CHEVAL.

NOVO SENSO se réserve le droit de suspendre à tout moment et sans préavis l'accès à l'Application et/ou aux données en cas de danger, de risque en matière de sécurité, piratage ou faille informatique.

NOVO SENSO ne saurait être responsable en cas de piratage informatique des équipements du Client, détournement ou vol de Produits, systèmes d'accès et d'identification à l'Application, mauvaise utilisation par le Client des Produits ou de l'Application ou utilisation non conforme aux préconisations effectuées par NOVO SENSO, interruption des services de télécommunication, destruction totale ou partielle des données stockées dans les équipements du Client, à la suite d'erreurs imputables au Client, à ses préposés et plus généralement d'erreurs non imputables à NOVO SENSO.

La responsabilité de NOVO SENSO, si elle est établie, se limite aux dommages directs subis par le Client, à l'exclusion de tous dommages indirects et/ou subis par des tiers.

Les pertes d'exploitation ne sont jamais prises en charge par NOVO SENSO, de même que les dommages subis par les animaux pour lesquels les Produits sont utilisés ou par le Client du fait de l'utilisation des données collectées.

La responsabilité de NOVO SENSO est en tout état de cause plafonnée au montant de l'abonnement payé par le Client au titre de la location des Produits au cours du mois au cours duquel le dommage a été constaté.

17. Données collectées par les Produits

Le Client dispose pendant toute la durée de location d'un droit d'accès aux données collectées par les Produits via l'Application Mobile, les données ainsi collectées restant la propriété exclusive de NOVO SENSO.

Il est ici précisé que les données collectées par les Produits sont les suivantes : images et timelapses du cheval, température, humidité et

luminosité du box, métadonnées positionnelles du cheval en temps réel, profil du cheval comprenant son nom, sa date de naissance, sa race ainsi que sa photo de profil. A ceci est ajouté le profil de l'utilisateur comprenant sa photo de profil, son nom, son prénom, son numéro de téléphone et son adresse mail. [REDACTED]

Il est également précisé que les images et vidéos collectées ne sont pas floutées sur l'Application et qu'en donnant accès à d'autres personnes à l'Application, le Client leur donne également accès aux vidéos et photos de toutes personnes entrant dans le champ de vision des Produits.

Il appartient donc au Client d'obtenir le consentement préalable et écrit de toutes personnes entrant dans le champ de vision des Produits ceci afin que ces dernières autorisent expressément le Client à donner accès aux dites vidéos et images aux autres utilisateurs auxquels le Client aura donné accès à l'Application

NOVO SENSO se réserve le droit de conserver et d'utiliser les données collectées pour son propre usage et/ou pour tout usage de son choix, y compris à titre commercial. NOVO SENSO s'engage avant toute utilisation des dites données, à anonymiser toutes les données qu'elle collecte concernant tant le client que le lieu exact d'installation que le nom du cheval et à flouter le cas échéant tous visages.

L'utilisation par le Client de l'Application et des Produits emporte cession par ce dernier de tous droits de propriété des dites données collectées au profit de NOVO SENSO.

A l'issue de l'abonnement, le Client ne disposera plus d'un quelconque droit d'accès aux données ni à l'Application.

Le Client n'est pas autorisé à utiliser les données collectées par les Produits à des fins autres que l'usage auquel les Produits sont destinés, et notamment à la surveillance d'autres animaux ou personnes. Il n'est pas autorisé à utiliser les données collectées pour un usage autre que strictement personnel et ne peut notamment pas les céder à titre gratuit ou onéreux.

LES PRODUITS NE SONT PAS UN DISPOSITIF MEDICAL ET NE SAURAIENT SE SUBSTITUER A UN AVIS MEDICAL OU REMPLACER UN AVIS MEDICAL.

LES PRODUITS SONT UNIQUEMENT UN OUTIL DE COLLECTE DE DONNEES ET D'AIDE A LA DETECTION DE COMPORTEMENTS ANORMAUX. IL APPARTIENT AU CLIENT D'ANALYSER LES DONNEES SOUS SA SEULE RESPONSABILITE, DE LES VERIFIER PAR LUI-MEME OU DE LES FAIRE VERIFIER PAR UN AVIS MEDICAL.

NOVO SENSO NE GARANTIT NI LA VERACITE, NI LA FIABILITE NI L'EXHAUSTIVITE DES DONNEES COLLECTEES NI LEUR TRANSMISSION EN TEMPS REEL. Comme tout dispositif de ce type, les données récoltées par les Produits peuvent conduire à des « faux positifs » ou ne pas permettre la détection de certaines pathologies seule l'intervention du Client et d'un professionnel (vétérinaire) permet de vérifier les cas de « faux positifs » ou de « non-détection ».

Bien que les Produits puissent être équipés d'un système d'alerte permettant au Client de recevoir directement, via l'Application, les données collectées en temps réel, NOVO SENSO NE DONNE AUCUNE GARANTIE :

- QUANT AUX DELAIS DE TRANSMISSION DES DONNEES,
- QUANT AU BON ET COMPLET FONCTIONNEMENT DES PRODUITS, DU LOGICIEL ET DE L'APPLICATION,

LE CLIENT RECONNAIT ET ACCEPTE QUE LES PRODUITS NE DETECTENT PAS TOUS LES PROBLEMES POTENTIELS NI TOUS LES COMPORTEMENTS ANORMAUX DU CHEVAL. NOVO SENSO NE SAURAIT ETRE TENU POUR RESPONSABLE DE LA NON-DETECTION PAR LES PRODUITS D'UN QUELCONQUE COMPORTEMENT ANORMAL OU D'UN QUELCONQUE PROBLEME.

NOVO SENSO NE GARANTIT PAS LE CLIENT CONTRE LES DYSFONCTIONNEMENTS DES PRODUITS OU DU LOGICIEL ni contre les interruptions de collecte et transfert de données, quelle qu'en soit la durée.

Les Produits ne sont pas un dispositif d'alerte anti-intrusion, ils ne sont pas conçus pour un tel usage et n'ont pas vocation à se substituer à une alarme ou à tout dispositif d'alerte anti-intrusion.

18. Obligations et responsabilité du Client

Le Client sera seul responsable des conséquences du non-respect des obligations mises à sa charge par le présent article. La responsabilité de

NOVO SENSO ne pourra être mise en jeu en cas de non-respect par le Client de ses obligations.

Le Client est responsable, en tant que gardien, de la sécurité des Produits, des animaux, personnes et autres équipements présents dans les box où sont installés les Produits. Le Client s'oblige à prendre toutes mesures pour éviter qu'un dommage quelconque ne résulte pour lui d'une éventuelle atteinte aux Produits.

Le Client est seul responsable du contenu des informations transmises, diffusées ou collectées par lui-même ou ses outils informatiques.

Le Client est seul responsable de la vérification des données collectées par les Produits et de l'usage qu'il fait des dites données.

Le Client est seul responsable de l'installation des Produits et du respect des conditions liées à la phase d'observation visée ci-dessus.

19. Cession de contrat

Le Client ne pourra, sans l'accord préalable et écrit de NOVO SENSO, céder tout ou partie des droits dont il dispose et des obligations mises à sa charge dans le cadre des présentes.

20. Imprévision

En cas de changement de circonstances imprévisibles lors de la conclusion du contrat, conformément aux dispositions de l'article 1195 du Code civil, la Partie qui n'a pas accepté d'assumer un risque d'exécution excessivement onéreuse peut demander une renégociation du contrat à son cocontractant.

21. Force majeure

Les Parties ne pourront être tenues pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

22. Propriété intellectuelle – droit à l'image

Propriété intellectuelle

NOVO SENSO restera seul propriétaire de tous droits de propriété intellectuelle sur les Produits et leurs composantes ainsi que sur le résultat de tous nouveaux développements desdits Produits (brevetables ou non brevetables) ainsi que des codes sources correspondant.

A cet effet, NOVO SENSO conserve tous ses droits de propriété, reproduction et de représentation, droit d'adaptation, d'arrangement, de traduction, droit de distribution, droit de location, droit d'exploitation sous toutes ses formes.

Le Client dispose d'un simple droit d'usage pour son usage personnel des Produits et du Logiciel.

Il ne pourra ni adapter ni modifier, ni sous-louer les Produits, leurs composants ou le Logiciel équipant les Produits ni le fusionner avec d'autres logiciels.

Droit à l'image

NOVO SENSO reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les photographies, présentations, études, dessins, modèles, etc, réalisés par NOVO SENSO, sous la seule réserve du droit à l'image des personnes entrant dans le champ de vision des Produits (que NOVO SENSO s'engage à flouter en cas d'usage externe). Le Client s'interdit donc toute reproduction ou exploitation des dites photographies, présentations, études, dessins, modèles etc, sans l'autorisation expresse, écrite et préalable de NOVO SENSO.

23. Notifications

Toute notification effectuée par une Partie à l'autre Partie devra être effectuée pour être valable par lettre recommandée avec accusé de réception adressée :

- Pour NOVO SENSO : à l'adresse mentionnée en tête des présentes,
- Pour le Client : à l'adresse postale et/ou email mentionnée sur la commande.

24. Droit applicable - Langue

Les présentes Conditions générales de vente et les opérations qui en découlent sont régies par le droit français.

Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

25. Litiges

TOUS LES LITIGES AUXQUELS LES OPÉRATIONS D'ACHAT ET DE VENTE CONCLUES EN APPLICATION DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE POURRAIENT DONNER LIEU, CONCERNANT TANT LEUR VALIDITÉ, LEUR INTERPRÉTATION, LEUR EXÉCUTION, LEUR RÉILIATION, LEURS CONSÉQUENCES ET LEURS SUITES ET QUI N'AURAIENT PAS PU ÊTRE RÉSOLUS À L'AMIABLE ENTRE NOVO SENSO ET LE CLIENT, SERONT SOUMIS AUX TRIBUNAUX COMPÉTENTS DANS LES CONDITIONS DE DROIT COMMUN.

Le Client consommateur est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (C. consom. art. L 612-1) ou auprès du médiateur suivant SAS MEDIATION Solution dont l'adresse est 222 chemin de la bergerie, 01800 Saint Jean de Niost et dont le site internet est <https://sasmediationsolution-conso.fr> ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

26. Données personnelles

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, il est rappelé que les données nominatives demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures, notamment.

Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires du Vendeur chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du site internet www.novostable.com répond aux exigences légales en matière de protection des données personnelles, le système d'information utilisé assurant une protection optimale de ces données.

Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, d'opposition de portabilité et de limitation du traitement s'agissant des informations le concernant.

Ce droit peut être exercé dans les conditions et selon les modalités définies sur le site internet www.novostable.com.

27. Information précontractuelle - Acceptation du Client

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à l'achat immédiat ou à la passation de sa commande et à la conclusion du contrat, d'une manière claire et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations listées à l'article L.221-5 du Code de la consommation, et notamment les informations suivantes :

- les caractéristiques essentielles du Produit,
- le prix des Produits et des frais annexes (livraison, par exemple) ;
- en l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel NOVO SENSO s'engage à livrer le Produit,
- les informations relatives à l'identité du Vendeur, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte,
- les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre,
- les fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité,
- la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige.

ANNEXE
FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si le Client souhaite se rétracter de la commande passée sur le site internet novostable.com sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les Conditions Générales de Vente applicables.

A l'attention de

NOVO SENSO
1733 route du Salève
74560 MONNETIER-MORNEX

Je notifie par la présente la rétractation du contrat portant sur la commande des prestations de service ci-dessous :

- Commande du:.....
- Numéro de la commande :
- Nom du Client :
- Adresse du Client :
- Adresse e-mail du Client :

Signature du Client :